



## LES 7 PROMESSES D'ENGAGEMENT DE LA CPA



1. Quelque soit votre demande, chaque employé de la CPA vous donnera une oreille attentive et vous assistera au maximum de son potentiel.
2. Les sinistres dus sont payés.
3. Les normes fixées par la CIMA sont suivies .
4. Toutes nos actions visent à vous simplifier la vie 6 jours/7. Vous serez informé sur l'évolution de vos dossiers sinistres jusqu'à la clôture du dossier.
6. Nous ne prendrons jamais la confiance que vous nous faites pour acquis. C'est pourquoi nous travaillerons de toutes nos forces pour la mériter davantage.
7. Avec la CPA, vous saurez toujours à quoi vous attendre: des professionnels à votre service et pour votre profit.



*...avec vous, de toutes nos forces!*