



LES 7 PROMESSES D'ENGAGEMENT DE LA CPA



1. **Quelque soit votre demande, chaque employé de la CPA vous donnera une oreille attentive et vous assistera au maximum de son potentiel.**
2. **Les sinistres dus sont payés.**
3. **Les normes fixées par la CIMA sont suivies .**
4. **Toutes nos actions visent à vous simplifier la vie 6 jours/7. Vous serez informé sur l'évolution de vos dossiers sinistres jusqu'à la clôture du dossier.**
6. **Nous ne prendrons jamais la confiance que vous nous faites pour acquis. C'est pourquoi nous travaillerons de toutes nos forces pour la mériter davantage.**
7. **Avec la CPA, vous saurez toujours à quoi vous attendre: des professionnels à votre service et pour votre profit.**



...avec vous, de toutes nos forces!